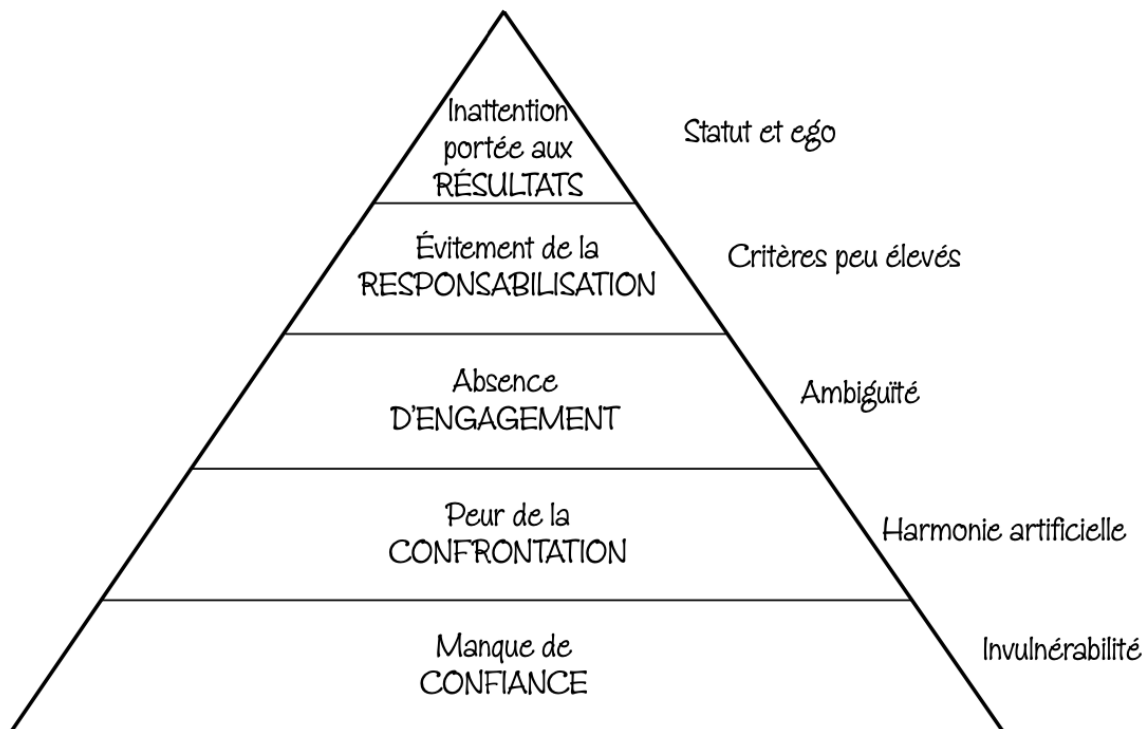


## Image n° 1



## Questionnaire n° 2

3 = habituellement ;  
2 = parfois ;  
1 = rarement.

- \_\_\_ 1. Les membres de l'équipe sont passionnés et ouverts lorsqu'ils discutent d'un problème.
- \_\_\_ 2. Les membres de l'équipe font remarquer à leurs pairs leurs points faibles ou des comportements improductifs.
- \_\_\_ 3. Les membres de l'équipe connaissent la teneur des tâches de leurs pairs et savent en quoi leur contribution est collectivement bénéfique.
- \_\_\_ 4. Les membres de l'équipe s'excusent sincèrement et sans tarder auprès de leurs pairs lorsqu'ils disent ou font quelque chose d'inapproprié ou qui pourrait porter préjudice au groupe.
- \_\_\_ 5. Les membres de l'équipe font volontairement des sacrifices (en ce qui a trait aux budgets, aux rivalités, et aux effectifs) dans leurs services ou domaines de compétence, et ce, dans l'intérêt du groupe.
- \_\_\_ 6. Les membres de l'équipe admettent ouvertement leurs points faibles et leurs erreurs.
- \_\_\_ 7. Les réunions de l'équipe sont captivantes, et non ennuyeuses.

\_\_\_ 8. Les membres de l'équipe quittent les réunions en sachant que leurs pairs se sont entièrement engagés envers les décisions qui ont été prises, même s'ils s'y opposaient initialement.

\_\_\_ 9. Le moral des troupes est directement proportionnel à l'atteinte des résultats de l'équipe.

\_\_\_ 10. Pendant les réunions de l'équipe, les problèmes les plus importants – et les plus complexes – sont abordés dans le but d'y trouver une solution.

\_\_\_ 11. Les membres de l'équipe sont profondément préoccupés par la perspective de décevoir leurs pairs.

\_\_\_ 12. Les membres de l'équipe sont au courant de la vie personnelle de leurs pairs et se sentent à l'aise d'en discuter.

\_\_\_ 13. Les membres de l'équipe mettent fin à leurs discussions en prenant des résolutions fermes et spécifiques et dressent des plans d'action.

\_\_\_ 14. Les membres de l'équipe remettent en question leurs approches et leurs plans respectifs.

\_\_\_ 15. Les membres de l'équipe ne s'empressent pas de faire reconnaître leurs contributions personnelles, mais n'hésitent pas à souligner immédiatement celles des autres.

### Tableau n° 3

<b>Dysfonction 1: Manque de confiance</b>	<b>Dysfonction 2: Peur de la confrontation</b>	<b>Dysfonction 3: Absence d'engagement</b>	<b>Dysfonction 4: Évitement de la responsabilisation</b>	<b>Dysfonction 5: Inattention portée aux résultats</b>
Énoncé 4: ___	Énoncé 1: ___	Énoncé 3: ___	Énoncé 2: ___	Énoncé 5: ___
Énoncé 6: ___	Énoncé 7: ___	Énoncé 8: ___	Énoncé 11: ___	Énoncé 9: ___
Énoncé 12: ___	Énoncé 10: ___	Énoncé 13: ___	Énoncé 14: ___	Énoncé 15: ___
<b>Total: ___</b>	<b>Total: ___</b>	<b>Total: ___</b>	<b>Total: ___</b>	<b>Total: ___</b>

Un résultat de 8 ou 9 est une indication probable que la dysfonction n'est pas un problème pour votre équipe.

Un résultat de 6 ou 7 indique que la dysfonction pourrait représenter un problème.

Un résultat de 3 à 5 est probablement une indication que la dysfonction se doit d'être prise en compte.

### REMERCIEMENTS

Cet ouvrage est le résultat d'un travail d'équipe, non seulement pendant sa rédaction mais tout au long de ma formation et de ma carrière. J'aimerais remercier ces gens qui ont joué un rôle crucial dans ma vie.

Premièrement je remercie le chef de ma première équipe personnelle, ma femme, Laura. Je ne saurai jamais assez bien décrire à quel point j'apprécie ton amour inconditionnel et ton indéfectible engagement envers nos garçons et moi. Et je remercie deux d'entre eux, Matthew et Connor, qui seront bientôt capables de lire l'un de mes livres, bien qu'ils préféreront certainement D<sup>r</sup> Seuss. Vous me donnez tant de joie.

Je tiens à exprimer toute ma gratitude aux membres de mon équipe à The Table Group. Sans leurs idées, leur travail éditorial et leur passion, cet ouvrage n'aurait pas vu le jour. Je remercie également Amy pour son jugement sûr et son intuition, Tracy pour son extraordinaire et inépuisable dynamisme, Karen pour son aimable soutien, John pour sa précieuse sagesse, Michele pour sa perspicacité et son humour, et Erin pour l'authenticité de sa jeunesse. Je suis constamment étonné et ému par la profondeur et la qualité de votre engagement. Vous m'avez aidé à en apprendre davantage sur le travail d'équipe, plus que tout autre groupe que j'ai jamais connu, et je vous en suis reconnaissant.

Je veux également souligner le soutien et l'amour de mes parents. Vous m'avez toujours fourni le filet de sécurité émotionnelle dont j'avais besoin pour prendre des risques et poursuivre mes rêves. Et vous m'avez donné tant de choses que vous n'avez jamais eues vous-mêmes.

Merci à toi, mon frère Vince, pour ta passion, ton intensité et l'intérêt que tu me portes.

Et à toi, ma sœur Ritamarie, pour ta sagesse, ton amour et ta patience dont la signification pour moi grandit avec chaque année qui passe.

Et merci à la centaine de cousins et cousines, tantes, oncles et parents par alliance – les Lencioni, les Shanley, les Fanucchi et les Gilmore. Merci pour votre intérêt et votre gentillesse qui ont pour moi une grande valeur même si souvent une grande distance nous sépare.

Merci à Barry Belli, Will Garner, Jamie et Kim Carlson, les Bean, les Ely et les Patch pour l'intérêt et l'amitié dont vous avez fait preuve envers moi au fil des ans.

Je remercie les nombreux directeurs et mentors que j'ai eus pendant ma carrière. Sally DeStefano pour sa confiance et sa bien-veillance. Mark Hoffman et Bob Epstein pour la foi qu'ils ont mise en moi. Nusheen Hashemi pour son enthousiasme. Meg Whitman et Ann Colister pour leurs conseils. Et Gary Bolles pour ses encouragements et son amitié.

Je remercie Joel Mena pour sa passion et son amour. Rick Rolles pour son soutien et son enseignement. Et tous les autres professeurs et mentors que j'ai eus à la Our Lady of Perpetual Help School, à la Garces High School et au Claremont McKenna College.

Je remercie les nombreux clients avec qui j'ai travaillé au fil des ans, pour leur confiance et leur engagement à faire de leur organisation des entreprises saines.

Je remercie tout spécialement mon agent, Jim Levine, pour son humilité et son insistance envers l'excellence, ou comme le dit ma femme, pour être tout simplement un «humble botteur d'arrière-train ». Je remercie mon éditrice, Susan Williams, pour son enthousiasme et sa souplesse. Merci à tout le personnel de Jossey-Bass et de Wiley pour sa persévérance, son soutien et son engagement.

Enfin et surtout, je remercie Dieu le Père, Son Fils et le Saint-Esprit pour avoir fait de moi ce que je suis.