Annexe

Ces gestes qui parlent à votre place

Les secrets du langage corporel

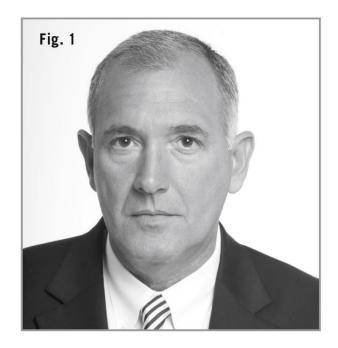
Joe Navarro



Sommaire

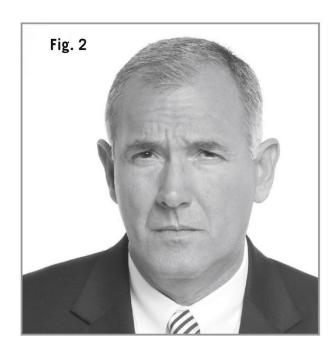
Figure nº 1	4
Figure n ^o 2	4
Figure nº 3	5
Figure nº 4	5
Figure nº 5	6
Figure nº 6	6
Figure nº 7	7
Figure nº 8	8
Figure nº 9	8
Figure nº 10	9
Figure nº 11	g
Figure nº 12	10
Figure nº 13	10
Figure nº 14	11
Figure nº 15	11
Figure nº 16	12
Figure nº 17	13
Figure nº 18	14
Figure nº 19	15
Figure nº 20	16
Figure nº 21	17
Figure nº 22	18
Figure nº 23	19
Figure nº 24	20
Figure nº 25	
Figure nº 26	22
Figure n ^o 27	23
Figure nº 28	24
Figure nº 29	25
Figure nº 30	26
Figure nº 31	27
Figure nº 32	
Figure nº 33	29
Figure nº 34	29
Figure nº 35	30
Figure nº 36	
Figure nº 37	32
Figure nº 38	33
Figure nº 39	34
Figure n ^o 41	
- C Figure nº 42	
Figure nº 43	
Figure nº 44	
Figure nº 45	
Figure nº 46	
Figure nº 47	
Figure nº 48	

Figure n ^o 49	42
Figure nº 50	42
Figure n ^o 51	43
Figure n ^o 52	44
Figure n ⁰ 53	45
Figure n ⁰ 54	46
Figure n ⁰ 55	47
Figure nº 56	48
Figure nº 57	49
Figure nº 58	50
Figure nº 59	51
Figure nº 60	52
Figure n ^o 61	53
Figure nº 62	53
Figure nº 63	54
Figure nº 64	55
Figure nº 65	56
Figure nº 66	
Figure nº 67	
Figure nº 68	58
Figure nº 69	
Figure nº 70	
Figure nº 71	59
Figure nº 72	
Figure nº 73	60
Figure nº 74	61
Figure nº 75	
Figure nº 76	
Figure nº 77	
Figure nº 78	63
Figure nº 79	63
Figure nº 80	64
Figure nº 81	
Figure nº 82	
Figure nº 83	
Figure nº 84	
Figure nº 85	
Figure nº 86	
Figure nº 87	
Figure nº 88	
Figure nº 89	
Figure nº 90	
U	



Notez les traits du visage non stressé. Les yeux sont détendus et les lèvres doivent être pleines.

Figure nº 2



Un visage stressé est tendu et légèrement crispé, les sourcils sont froncés et le front est creusé de rides.

Figure n⁰ 3

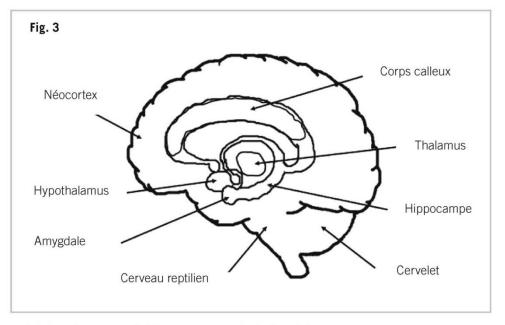
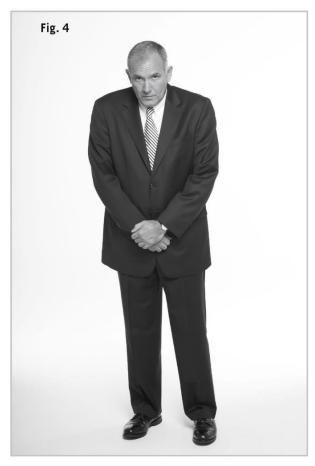


Schéma du cerveau limbique avec ses principales régions

Figure nº 4



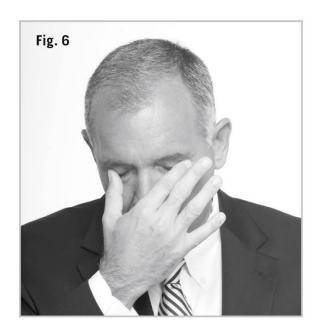
Les gens font souvent la tortue (en haussant les épaules jusqu'aux oreilles) quand ils se sentent humiliés ou qu'ils perdent brusquement confiance.

Figure n^o 5



Deux personnes s'écartent inconsciemment l'une de l'autre lorsqu'elles sont en désaccord ou qu'elles éprouvent de l'aversion l'une pour l'autre.

Figure n^o 6



Se cacher les yeux est une manifestation très forte de la consternation, de l'incrédulité ou du désaccord.



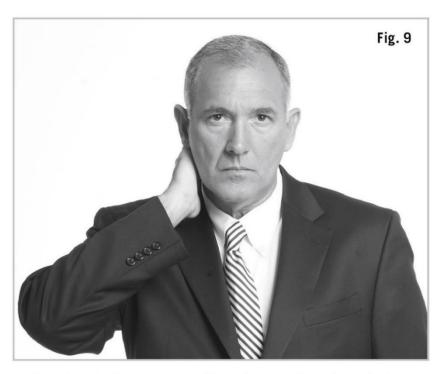
Se couvrir la fourchette sternale est un geste de réconfort immédiat en cas de sentiment d'insécurité, d'inconfort émotionnel, de peur ou de souci. Jouer avec son collier remplit souvent le même rôle.

Figure n⁰ 8

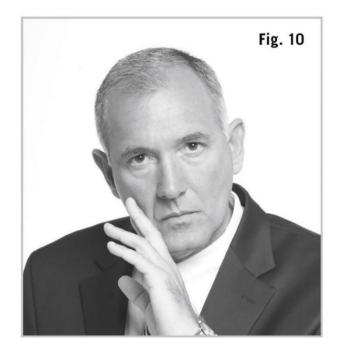


Quand une personne se frotte le front, cela indique souvent qu'elle lutte contre elle-même ou qu'elle subit un malaise, passager ou plus sévère.

Figure n⁰ 9

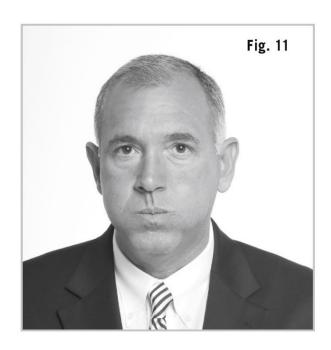


On se touche le cou en cas d'inconfort émotionnel, de doute ou d'insécurité.

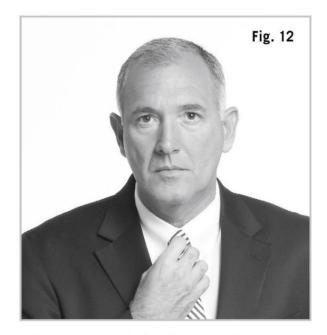


Se toucher la joue ou le visage apaise quand on est nerveux, irrité ou soucieux.

Figure nº 11

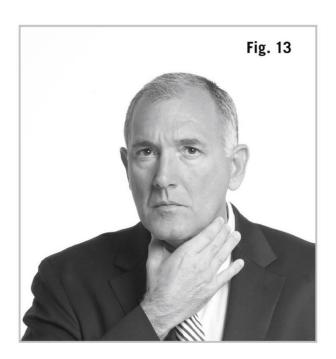


Expirer en gonflant les joues est un bon moyen de se libérer du stress et de s'apaiser. Les gens le font souvent après un incident évité de justesse.

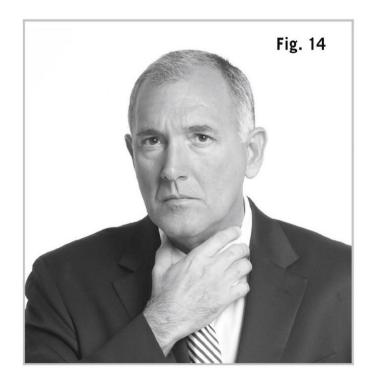


Les hommes ajustent leur cravate pour gérer leur sentiment d'insécurité ou d'inconfort. Ce geste couvre aussi la fourchette sternale.

Figure nº 13

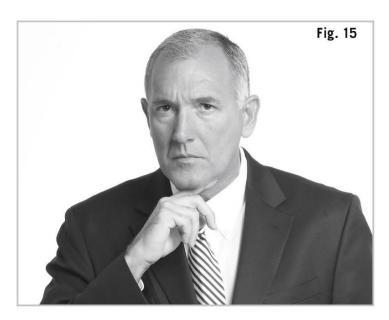


Les hommes se massent ou se caressent le cou pour calmer leur gêne. Cette zone, très innervée, contient notamment le nerf vague qui, lorsqu'il est stimulé, ralentit le rythme cardiaque.



Les hommes se massent le cou plus fermement que les femmes pour gérer leur sentiment d'inconfort ou d'insécurité.

Figure nº 15



Se toucher rapidement le cou sert aussi à apaiser l'anxiété ou l'inconfort. Ce geste, comme le massage, est un moyen efficace et universel pour soulager le stress.

Figure nº 16



En cas de stress ou de nervosité, on se frotte les paumes des mains sur les cuisses pour se calmer. Passant souvent inaperçu quand il est fait sous la table, ce geste est un signe fiable d'inconfort ou d'anxiété.



La ventilation du cou soulage du stress et de l'inconfort émotionnel.

Figure nº 18



Quand un pied est tourné vers l'extérieur au cours d'une conversation, c'est le signe que la personne doit partir, et précisément dans cette direction. C'est un indice révélateur.



Quand une personne serre ses genoux dans ses mains et bascule le poids de son corps sur ses pieds, c'est un indice révélateur de son désir de se lever et partir.

Figure n⁰ 20

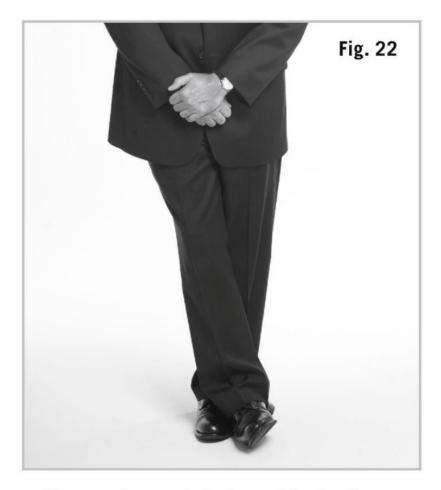


Quand les orteils sont pointés vers le ciel, cela signifie généralement que la personne est de bonne humeur ou qu'elle pense à quelque chose qui lui fait plaisir.



Quand les pieds passent de la position à plat sur le sol à la position « de départ », c'est un indice révélateur d'un désir de s'en aller.

Figure n^o 22



Nous croisons généralement les jambes quand nous sommes à l'aise. L'arrivée soudaine d'une personne que nous n'apprécions pas nous fait décroiser les jambes.

Figure nº 23



Lorsque deux personnes qui discutent ont les jambes croisées, cela indique qu'elles sont très à l'aise ensemble.

Figure nº 24



L'homme a placé sa jambe droite de façon que son genou serve de barrière entre la femme et lui.

Figure n^o 25

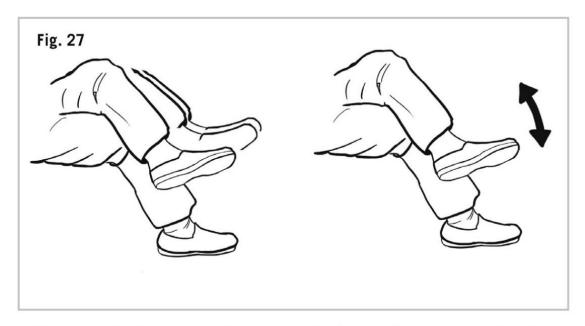


L'homme a placé sa jambe en écartant le genou, ce qui fait disparaître la barrière érigée entre la femme et lui.

Figure nº 26



Lorsque quelqu'un vous parle en dirigeant ses pieds ailleurs, cela indique qu'il voudrait aussi être ailleurs. Repérez ceux qui font des déclarations formelles dans cette position, car c'est une forme de distanciation.



Quand un pied commence brusquement à donner des coups, c'est généralement un signe d'inconfort. Chez des personnes interviewées, ce comportement devient visible dès qu'une question les dérange.

Figure nº 28



L'emboîtement soudain des jambes peut suggérer l'inconfort ou l'insécurité. Quand les gens sont à l'aise, ils déverrouillent les chevilles.



Le verrouillage soudain des chevilles autour des pieds de la chaise fait partie de la réaction d'immobilité et constitue un signe d'inconfort, d'anxiété ou d'inquiétude.



Deux personnes se penchent l'une vers l'autre lorsqu'elles sont très à l'aise et que leur relation est harmonieuse. Les comportements de miroir ou d'isopraxie sont présents dès la petite enfance.



Nous nous écartons pour nous éloigner de choses et de gens que nous n'aimons pas, même par rapport à nos collègues en cas de désaccord.



Croiser brusquement les bras pendant une conversation peut être un signe d'inconfort.

Figure n^o 33



En public, nous croisons souvent les bras de manière détendue lorsque nous attendons ou que nous écoutons quelqu'un. Chez nous, nous nous tenons rarement ainsi, à moins d'être préoccupés.

Figure nº 34

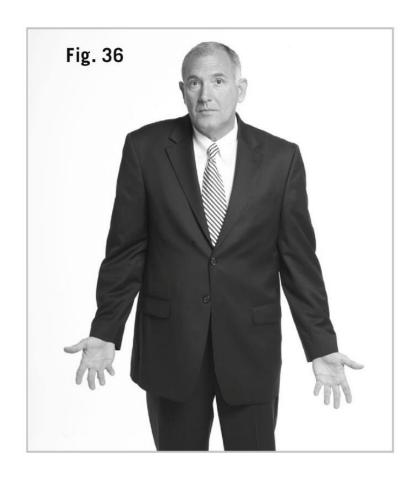


Les bras croisés, mains fermement agrippées aux bras, sont un signe d'inconfort.

Figure n^o 35

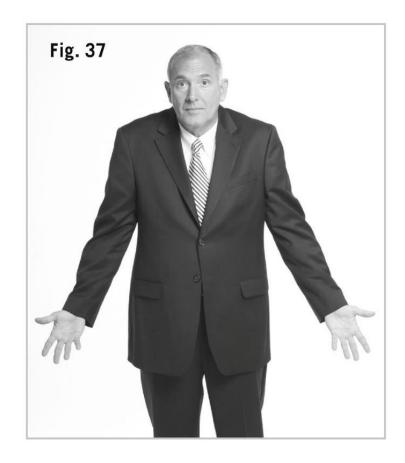


Se tenir avachi est une manifestation d'occupation du territoire qui est acceptable dans l'intimité, mais non sur le lieu de travail, et encore moins pendant un entretien d'embauche.



Un haussement d'épaules partiel indique une absence d'engagement ou un sentiment d'insécurité.

Figure n^o 37



On hausse les épaules pour indiquer le manque de connaissances ou le doute. Lorsqu'une seule épaule est haussée, le message est suspect.

Figure n^o 38



Monter les épaules jusqu'aux oreilles pour faire la tortue est signe de faiblesse, d'insécurité et d'émotions négatives, comme les perdants qui rentrent au vestiaire.

Figure n^o 39



Parfois nommée « posture royale », tenir les bras derrière le dos signifie « Ne m'approchez pas ». Les grands de ce monde adoptent ce type de comportement pour garder le peuple à distance.

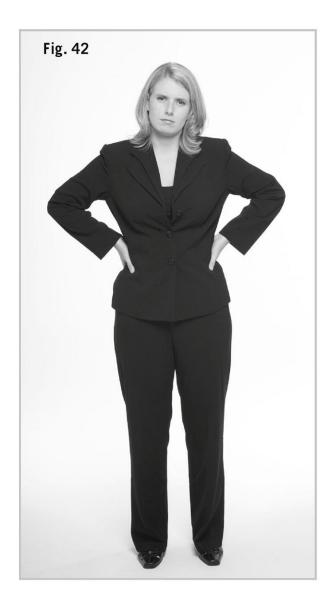


Placer les mains sur les hanches est une puissante démonstration territoriale qui peut servir à établir sa domination ou signifier que des problèmes vont être débattus.

Figure nº 41

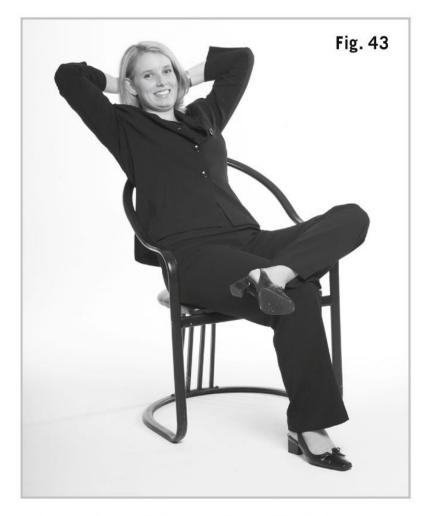


Les femmes posent moins que les hommes les mains aux hanches. Notez la position des pouces sur les photos.

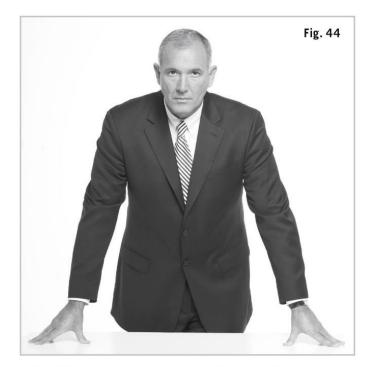


Cette position est plus curieuse, moins autoritaire que celle de la photo précédente, où les pouces sont en arrière, et signifie : « Nous devons parler de certains problèmes. »

Figure nº 43



Les mains croisées derrière la tête indiquent le confort et la domination. En général, dans une réunion, c'est la personne le plus haut placée qui se tient ainsi.



Les doigts écartés sur une surface plane constituent une importante démonstration territoriale de confiance et d'autorité.

Figure nº 45



Les bras étalés sur plusieurs chaises indiquent que l'on se sent confiant et à l'aise.



Montrer du doigt est probablement l'un des gestes les plus offensants. Il a des connotations négatives dans le monde entier.

Figure nº 47



On peut se pomponner en public, mais pas lorsque quelqu'un s'adresse à nous car c'est un signe de mépris.

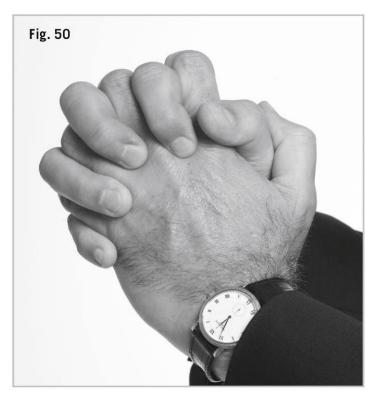


Se ronger les ongles est généralement perçu comme un signe d'insécurité ou de nervosité.



Les mains en clocher, doigt contre doigt, sont l'une des manifestations de confiance les plus fortes.

Figure n^o 50

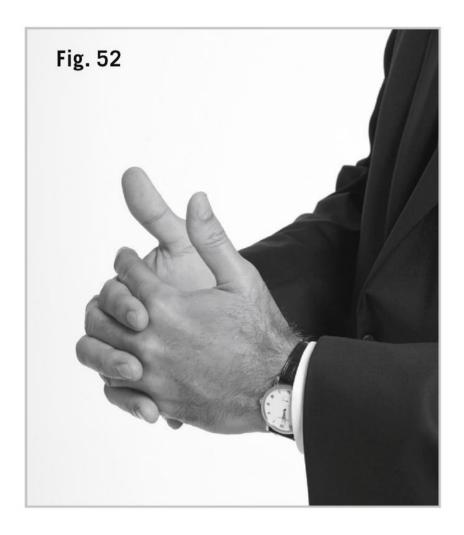


Se tordre les mains est un signe universel de stress ou de préoccupation.

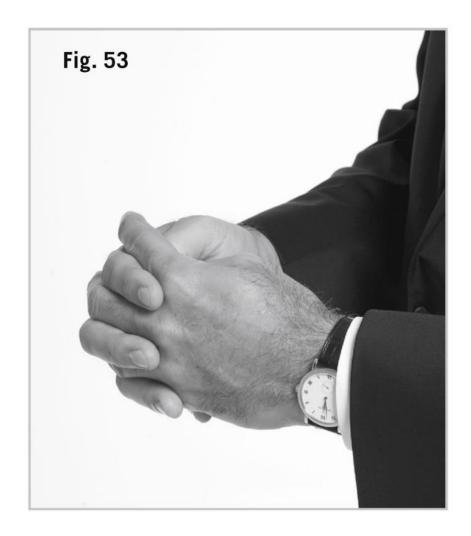
Figure n^o 51



Souvent observé chez des gens à statut social élevé, le pouce dépassant de la poche est une manifestation de nette confiance.



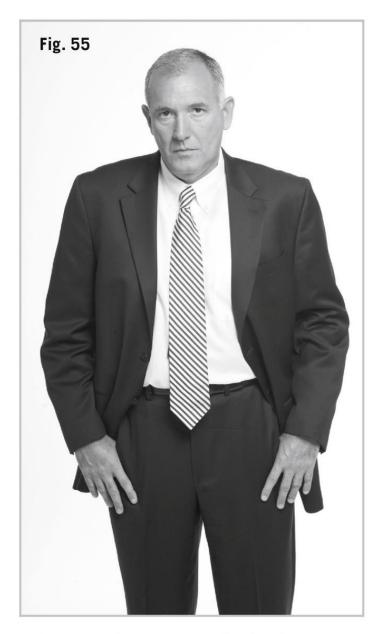
Tenir les pouces en l'air indique généralement des pensées positives. Ce geste est très naturel dans une conversation.



Les pouces peuvent disparaître soudain quand l'intérêt s'estompe ou que les émotions deviennent négatives.



Les pouces en poche indiquent un statut social défavorisé et un manque de confiance. Les hommes de pouvoir doivent éviter ce geste car il ne transmet pas le bon message.



Souvent utilisé en signe d'insécurité ou de malaise social, les pouces en poche transmettent ce message et la posture est donc à proscrire.



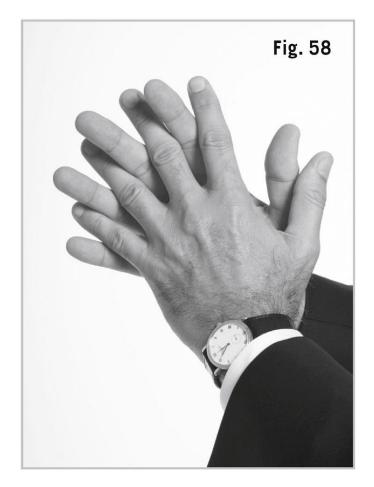
Encadrer ses parties génitales de ses mains est un geste relativement fréquent chez les garçons et les filles en quête de séduction. C'est une manifestation de domination.

Figure nº 57

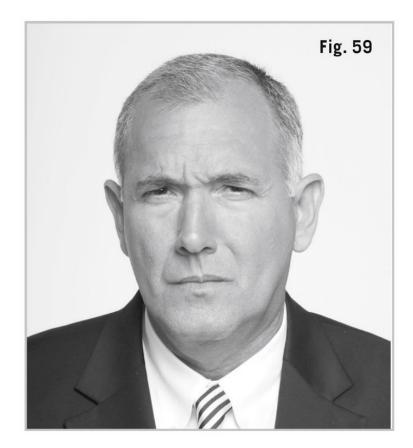


Nous tentons souvent d'apaiser notre anxiété ou notre nervosité en passant les doigts sur la paume des mains ou en nous frottant les paumes.

Figure nº 58



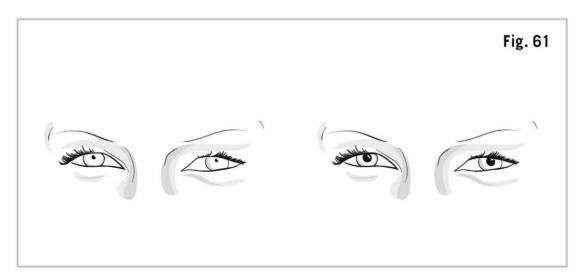
Quand les doigts se croisent avec un mouvement de frottement, comme illustré, le cerveau demande davantage de contacts pour apaiser des tracas ou une anxiété accrue.



Le plissement des yeux, le froncement des sourcils et les mimiques signalent le désarroi ou la gêne.



L'inclinaison de la tête annonce : « Je suis détendu, je suis réceptif, je suis aimable. » Ce comportement est très difficile à reproduire auprès de gens que l'on n'apprécie pas.

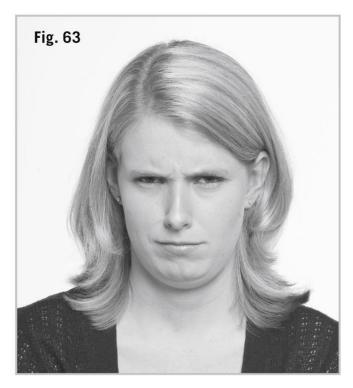


Ce dessin illustre la dilation et la contraction des pupilles. Dès la naissance, des pupilles dilatées nous apaisent, surtout celles de nos proches à qui nous sommes émotionnellement attachés.

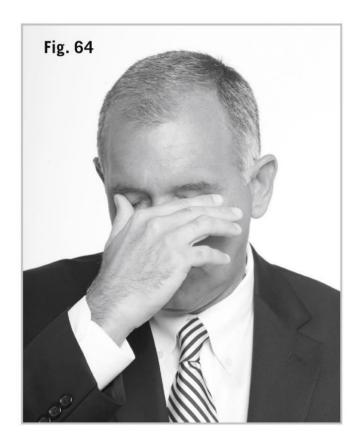
Figure nº 62



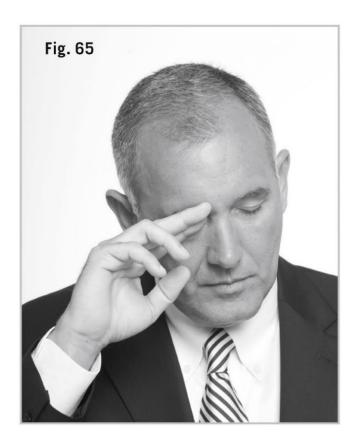
Nous plissons les yeux pour bloquer le passage de la lumière ou des images que nous réprouvons. Nous plissons les yeux quand nous sommes en colère ou que nous entendons des voix, des sons ou de la musique qui nous déplaisent.



Très bref (1/8° de seconde), le plissement des yeux reflète instantanément une pensée ou une émotion négatives.



Se fermer les yeux avec les mains est un moyen efficace de dire : « Je n'aime pas ce que je viens d'entendre, de voir ou d'apprendre. »

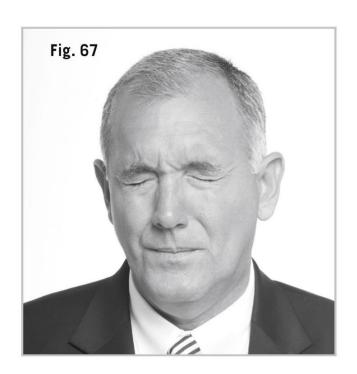


Un effleurement rapide des yeux au cours d'une conversation peut indiquer une perception négative du sujet de la discussion.



Différer l'ouverture des paupières après avoir appris une information ou les maintenir fermée est révélateur d'émotions négatives ou de mécontentement.

Figure nº 67



Des paupières serrées indiquent que l'on essaye de barrer le passage à une nouvelle ou à un événement négatif.



Lorsque nous sommes satisfaits, nos yeux sont détendus et montrent peu de tension.

Figure nº 69



lci, les sourcils sont légèrement arqués, défiant la pesanteur en un signe révélateur de sentiments positifs.



Nos yeux s'écarquillent quand nous sommes heureux de voir quelqu'un ou que nous ressentons beaucoup d'émotions positives que nous ne pouvons contenir.

Figure nº 71



Nous regardons quelqu'un de travers lorsque nous sommes soupçonneux ou incrédules.



Un sourire sincère fait remonter les coins de la bouche vers les yeux.

Figure nº 73

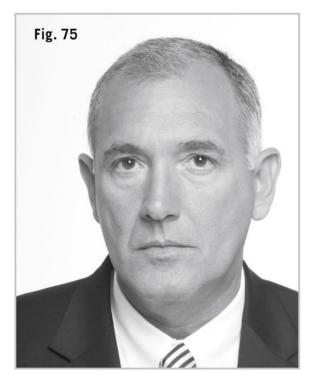


Voici un sourire feint, dit « sourire poli » : les coins de la bouche s'étirent vers les oreilles et peu d'émotions sont visibles dans les yeux.

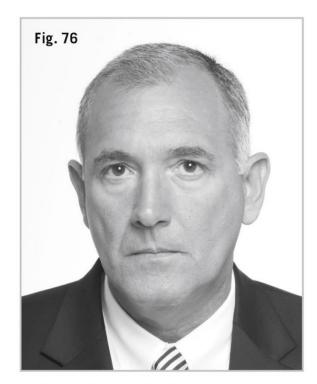


Quand les lèvres disparaissent, ce comportement est généralement motivé par le stress ou l'anxiété.

Figure n^o 75

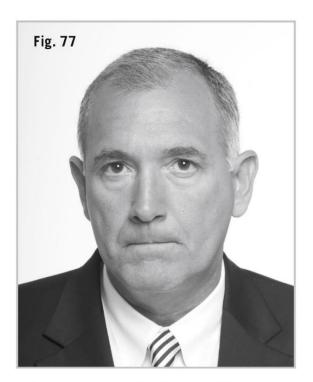


Notez que, lorsque les lèvres sont pleines, la personne est généralement satisfaite.

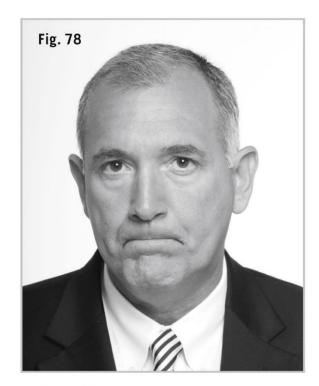


En cas de stress, les lèvres commencent à disparaître et à se serrer.

Figure n^o 77



La compression des lèvres, reflétant le stress ou l'anxiété, s'accentue jusqu'à effacer les lèvres.

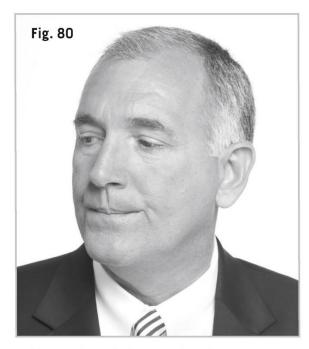


Quand les lèvres ont disparu et que la commissure tombe, les émotions et la confiance sont au plus bas, alors que l'anxiété, le stress et les préoccupations s'amplifient.

Figure nº 79

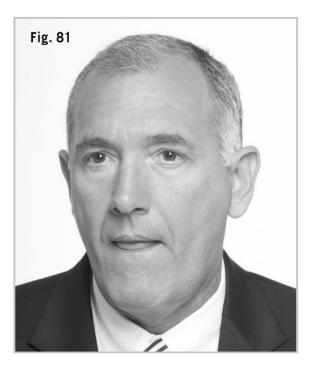


Nous fronçons les lèvres ou les avançons lorsque nous ne sommes pas d'accord ou que nous réfléchissons à une autre possibilité.



Un sourire méprisant, même fugace, signifie l'irrespect ou le dédain. Il déclare : « Je n'en ai rien à faire de toi ni de ce que tu penses. »

Figure nº 81

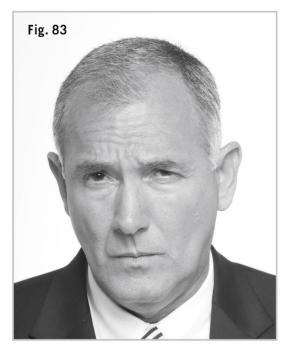


Se lécher les lèvres est un comportement d'apaisement qui nous permet de nous calmer. On peut le voir en classe, juste avant un examen.



On tire la langue quand on est pris sur le fait de braver un interdit, quand on fait une bêtise ou quand on s'en tire à bon compte. C'est un signe très bref.

Figure nº 83

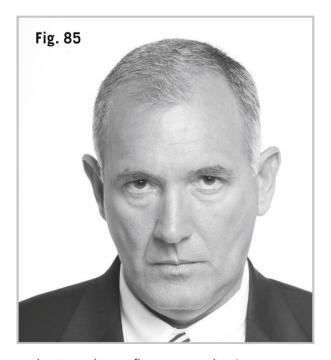


Le froncement des sourcils est facile à identifier : il signifie la gêne ou l'anxiété. Ce comportement s'observe rarement chez une personne heureuse et satisfaite.

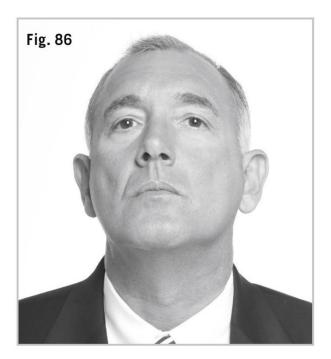


On fronce le nez en signe d'antipathie ou de dégoût. C'est une mimique très visible, parfois fugace, plus prononcée dans certaines cultures que dans d'autres.

Figure nº 85



Lorsque la confiance en soi est au plus bas, ou en cas de soucis, le menton se renfrogne et le nez s'abaisse.



Lorsque nous sommes d'humeur positive, le menton se redresse et le nez se relève : ce sont des signes de bienêtre et de confiance.

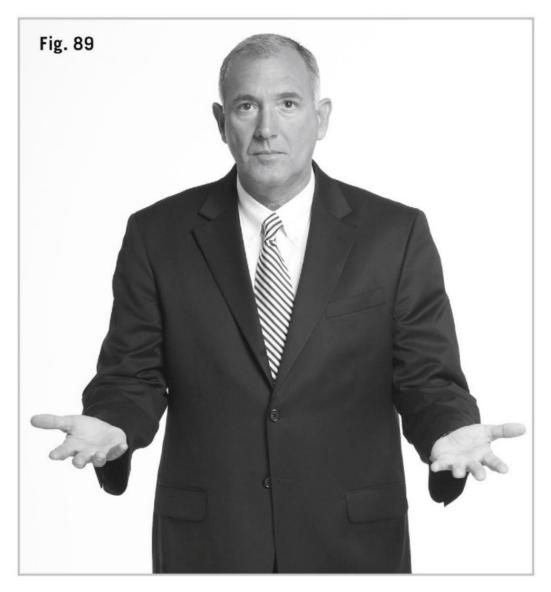
Figure n⁰ 87



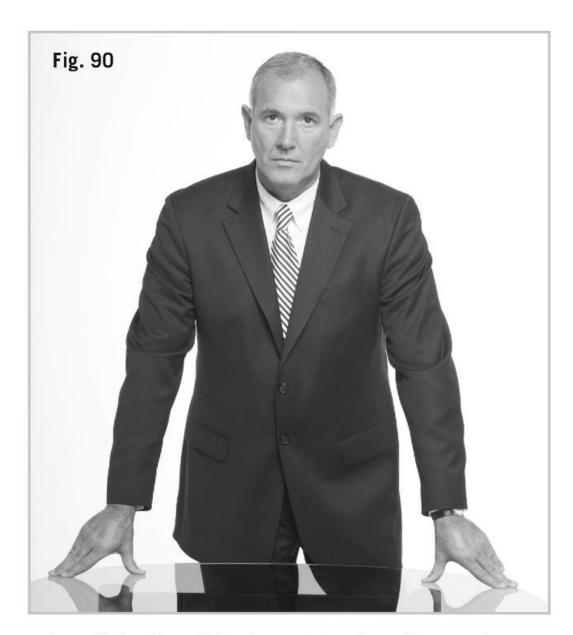
Voici un exemple d'isopraxie : les deux interlocuteurs s'imitent et se penchent l'une vers l'autre, en montrant des signes de grande confiance.



Rester longtemps cramponné à son siège, comme si c'était un siège éjectable, est une preuve de stress et de malaise important.



Tourner les paumes vers le haut dans un geste de supplication indique généralement que l'on souhaite être cru ou accepté. Ce n'est pas une manifestation de domination ou de confiance.



Les déclarations faites les paumes tournées vers le bas sont plus emphatiques et confiantes que celles faites avec les paumes vers le haut dans un geste de supplication.